

La boulangerie Cristina's Tortina Shop offre une nouvelle perspective sur les personnes ayant des besoins particuliers

Depuis son ouverture en 2013, Cristina's Tortina Shop à Brampton s'est forgé une réputation pour ses délicieux petits gâteaux, gâteaux de spécialité, biscuits et autres pâtisseries. Mais ce qui rend Cristina's Tortina Shop unique, c'est que presque tous ses employés sont des personnes atteintes de trisomie 21, d'autisme ou d'autres handicaps.

La propriétaire Mary Iusso a ouvert la boulangerie en l'honneur de sa fille Cristina, qui est atteinte de trisomie. En regardant Cristina et d'autres enfants comme elle grandir, Mme Iusso a pu constater que si de grands progrès ont été réalisés dans le domaine de l'éducation, la société continue d'avoir de faibles attentes envers les personnes atteintes de trisomie 21, d'autisme et d'autres handicaps. Cela signifie que relativement peu de possibilités d'emploi significatives s'offrent à elles.

Mme Iusso sait par expérience personnelle que c'est une idée fautive et que tout son personnel a beaucoup à offrir. La boulangerie propose non seulement une possibilité d'emploi importante, mais c'est également une excellente façon de mettre en valeur les compétences et le talent d'un personnel diversifié.

Casser les mythes une pâtisserie à la fois

De nombreux employeurs non seulement continuent d'être sceptiques en ce qui a trait aux compétences et aux capacités des personnes handicapées, mais ils ont également des préoccupations au sujet des coûts d'adaptation, de la fiabilité, du roulement du personnel et des défis perçus en matière de ressources humaines.

Mme Iusso a ouvert la boulangerie pour montrer que des mythes comme ceux-là sont non fondés. Bien qu'elle exerce un rôle de supervision sur place, les membres du personnel participent activement à tous les secteurs de l'entreprise, y compris les ventes et le service à la clientèle, le nettoyage et l'entretien, le traitement des commandes et l'expédition. Et bien sûr, la cuisson, la décoration et la dégustation des pâtisseries!

Mme Iusso a constaté que très peu de mesures d'adaptation particulières étaient nécessaires. Comme tout bon employeur, elle favorise un horaire variable et sait faire preuve de patience, d'empathie et de respect des besoins individuels de ses employés. Par conséquent, elle n'a pas de difficulté à trouver des candidats appropriés pour les possibilités d'emploi et n'a pas besoin de travailler avec des organismes de soutien communautaire pour le recrutement. Tous les membres du personnel sont formés dans

différents secteurs de l'entreprise. Une fois qu'ils ont suivi une formation complète, ils travaillent de manière indépendante. Bien que le taux de roulement soit très faible, plusieurs anciens employés ont réussi à faire progresser leur carrière en trouvant un emploi auprès d'autres entreprises qui reconnaissent leurs talents.

Cristina's Tortina Shop a obtenu un grand succès grâce aux capacités des personnes atteintes de trisomie 21, d'autisme et d'autres handicaps. Les clients de la boulangerie reviennent encore et encore non seulement pour les délicieux produits, mais aussi pour l'excellent service et l'ambiance joyeuse. Si vous passez dans le quartier, venez chercher quelques gâteries et dire bonjour à Cristina et à l'équipe!

Des chiffres à connaître : secteur de la restauration et des services alimentaires

Le secteur de la restauration et des services alimentaires de l'Ontario a été particulièrement touché par la pandémie de COVID-19 et a subi d'importantes pertes d'emplois. Alors que l'économie de l'Ontario se redresse, le nombre d'emplois vacants dans le secteur de la restauration et des services alimentaires a augmenté de façon spectaculaire. Selon Indeed, un important portail d'affichage d'emplois en ligne, le nombre d'offres d'emploi en juin 2021 avait en fait augmenté de 37 pour cent par rapport aux niveaux pré-pandémiques. À mesure que la reprise se poursuit, le secteur fait face à d'autres défis, car de nombreux anciens employés des restaurants et des services alimentaires ne reprennent pas leur poste.

Les personnes handicapées constituent une ressource sous-utilisée qui peut aider les employeurs à pourvoir les postes vacants. Comme l'ont démontré des entreprises prospères comme Cristina's Tortina Shop, les personnes handicapées ont le talent, les compétences et l'enthousiasme nécessaires pour faire le travail et bien le faire. En fait, une étude a révélé que 90 pour cent des personnes handicapées avaient un rendement dans la moyenne ou supérieur à celui des personnes non handicapées.¹

¹ Stark, Bob, président (2016), Aptes au travail jusqu'à preuve du contraire. Rapport du Conseil de partenariat pour les perspectives d'emploi des personnes handicapées